

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Nutheorie

#### Artikel 1- Definities

In deze algemene voorwaarden hebben de navolgende woorden de volgende betekenis:

- 1.1. **Nutheorie:** de rechtspersoon die met de consument op afstand de overeenkomst aangaat;
- 1.2. **Consument/Cursist:** de persoon, die 16 jaar of ouder is en zich door middel van een daartoe ontwikkeld onlinesysteem heeft aangemeld voor een theoriecursus inclusief examendag;
- 1.3. **Overeenkomst:** de overeenkomst op afstand tussen de cursist en Nutheorie op grond waarvan Nutheorie zich verplicht aan de cursist een theoriecursus te verzorgen en een examenplaats voor het CBR-theorie-examen te reserveren;
- 1.4 **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
- 1.5. **Examen:** de examendatum van het theorie-examen bij het CBR;
- 1.6 **Cursusdag:** De dag waarop de theoriecursus wordt verzorgd met eventueel een aansluitend examen;
- 1.5. **Annuleringsformulier:** een modelformulier dat de cursist na aanmelding kan gebruiken om zijn aanmelding te annuleren;
- 1.7. **CBR:** het Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen;
- 1.8. **Offertes:** het aanbod met betrekking tot de theoriecursussen zoals geëtaleerd op de website van Nutheorie;
- 1.9. **Theoriecursus:** de theorie-opleidingen voor de auto, motor en brom/snorfiets (rijbewijscategorie: B, A en AM);
- 1.10. **Algemene voorwaarden:** de onderhavige voorwaarden die van toepassing zijn op de overeenkomst.

#### Artikel 2 Toepasselijkheid en totstandkoming overeenkomst

- 2.1. De onderhavige voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Nutheorie en cursist, in het bijzonder op de overeenkomsten m.b.t. de theorie-cursussen voor de rijbewijs categorieën B, A en AM.
- 2.2. De overeenkomst komt tot stand nadat de cursist via de website van Nutheorie zich heeft aangemeld en Nutheorie een examen voor een van de cursist opgegeven voorkeursdagen heeft gereserveerd. Onverminderd het voorgaande komt een overeenkomst ook tot stand nadat Nutheorie de elektronische aanmelding heeft bevestigd, dan wel telefonisch of per e-mail of toegang heeft verleend tot het online-oefenmateriaal.
- 2.3 Voor zover er geen examen beschikbaar is op de gekozen voorkeursdagen door de cursist of de cursusdag vol zit, zal de cursist zonder tegenspraak op de wachtlijst worden geplaatst voor een andere cursusdag. In dergelijke gevallen zal Nutheorie het examen reserveren voor de nieuwe cursusdag als deze beschikbaar is. De cursist behoudt in dat geval de mogelijkheid eenmalig te verplaatsen, mocht dit in het CBR systeem toelaatbaar zijn.
- 2.4 De aanmelding van de cursist wordt verwerkt in het CBR-systemen. Voor zover de cursist niet uitdrukkelijk om verwijdering verzoekt, zal Nutheorie de cursist niet uit het CBR-systeem verwijderen.
- 2.5. Voor zover er van deze algemene voorwaarden wordt afgeweken, is dat enkel geldig indien de afwijking schriftelijk geschiedt.
- 2.6. Alle afbeeldingen, prijzen, teksten en overige gegevens zijn enkel een indicatie en onder voorbehoud van fouten en kunnen nimmer aanleiding geven tot schadevergoeding.
- 2.7. Voor een juiste verwerking van de aanmelding is het nodig dat de cursist het juiste e-mailadres opgeeft. Indien en voor zover door de cursist een onjuist e-mailadres wordt

opgegeven kan Nutheorie niet aansprakelijk worden gehouden voor enige tekortkoming, dan wel schade voortvloeiende uit de onjuiste opgave van het e-mailadres.

2.8 Nutheorie behoudt het recht om zonder opgave van reden een cursist te weigeren.

2.9. Indien en voor zover een bepaald artikel nietig blijkt te zijn, dan wel vernietigd wordt, zullen de overige artikelen onverminderd van toepassing blijven.

#### Artikel 3 Cursussenprijzen en betaling cursuskosten

- 3.1. Offertes kunnen worden gedaan via de website, als telefonisch of per e-mail. Het aanbod aan cursusdagen inclusief examendag en locaties worden online op de website van Nutheorie geëtaleerd.
- 3.2. Voor zover een aanbod op de website of via de telefoon, dan wel e-mail een beperkte geldigheidsduur heeft, zal dit uitdrukkelijk aangegeven worden.
- 3.3 Het aantal beschikbare cursusdag plaatsen worden bijgehouden op de website. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend.
- 3.4. De prijzen zoals weergegeven op de website van Nutheorie zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van tikfouten. De prijzen kunnen te allen tijde door Nutheorie eenzijdig worden gewijzigd. Voor zover er een overeenkomst tot stand is gekomen, zullen de nieuwe prijzen vooreerst van toepassing zijn op de overeenkomst nadat de cursist hiermee heeft ingestemd. Indien de overeenkomst tot stand is gekomen en de cursist niet wenst in te stemmen met de prijswijzigingen, dan staat het de cursist vrij om de overeenkomst kosteloos te annuleren, waarbij de annulering niet ziet op de reeds gereserveerde en gemaakte kosten voor het examen bij het CBR.
- 3.5. De cursist dient de kosten van de cursus en het examen vooraf binnen 24 uur na ontvangst van de bevestigingsemail per IDEAL te voldoen. Indien de cursist de betaling niet tijdig voldoet, behoudt Nutheorie zicht het recht voor om de aanmelding te annuleren en het CBR-examen te verplaatsen naar een door Nutheorie te bepalen locatie, datum en tijdstip.
- 3.6. De prijzen van de theoriecursussen zijn inclusief BTW en zien enkel toe op de kosten van de theoriecursus zelf en zijn exclusief kosten van het examen bij het CBR. In de kosten van theoriecursus zijn inbegrepen kosten van de huur, lunch, docent, oefenmateriaal en vervoer naar de examenlocatie.

#### Artikel 4 Verplichtingen Nutheorie

- 4.1. Nutheorie verplicht zich tot het deugdelijk aanbieden van de theoriecursus, daaronder tevens begrepen het verzorgen van de lunch, docent en het vervoer naar de examenlocatie indien de afstand van de cursuslocatie naar het examen centrum dit vereist.
- 4.2. Nutheorie zorgt dat de te verrichten werkzaamheden worden verricht door bekwame/deskundige personen.
- 4.3. Nutheorie zal zorgdragen voor het cursusmateriaal in de vorm van oefenmateriaal, dat na totstandkoming van de overeenkomst aan de cursist op het opgegeven e-mailadres wordt toegezonden. Nutheorie stelt het cursusmateriaal met alle zorgvuldigheid samen, doch kan zij geen aansprakelijkheid erkennen voor eventuele onjuistheden in het cursusmateriaal.

#### Artikel 5 Verplichtingen cursist

- 5.1. De cursist dient zich te gedragen conform de in deze voorwaarden neergelegde voorwaarden. Indien de cursist deze verplichting niet nakomt is Nutheorie gerechtigd de cursist de toegang tot de theorieopleiding te weigeren, zonder dat Nutheorie daarbij op enige wijze schadelijkt wordt jegens cursist.
- 5.2. De cursist dient zorg te dragen dat Nutheorie alle juiste gegevens van de cursist in haar bezit heeft om op correcte wijze het CBR theorie examen aan te vragen.
- 5.3 De cursist zal de door Nutheorie eventueel ter beschikking gestelde gegevens, daaronder begrepen cursusmateriaal alleen gebruiken voor de daarvoor bestemde doeleinden. De

cursist onthoudt zich van elke handeling die ertoe kan leiden dat de aan de cursist overhandigde cursusmaterialen openbaar worden gemaakt.

5.4 De cursist dient aanwezig te zijn op het afgesproken tijdstip en de locatie en dient een geldig legitimatiebewijs bij zich te hebben. Indien en voor zover de cursist zonder geldige afmelding niet aanwezig is op de afgesproken tijdstip en locatie, dan wel geen geldig legitimatiebewijs bij zich heeft, kan Nutheorie niet aansprakelijk zijn jegens de cursist voor de schade ontstaan uit de onjuiste afmelding, dan wel afwezigheid.

5.5 De cursist verklaart zonder tegenspraak dat het doel om de cursus te volgen louter en allen is om zich voor te bereiden om een CBR-examen af te leggen. Mochten er andere doeleinden ten grondslag liggen, als gevolg waarvan Nutheorie directe of indirecte schade leidt of kan leiden, dan zal Nutheorie gerechtigd zijn om haar schade te verhalen op de cursist. Het is de cursist uitdrukkelijk verboden om van de cursus geluid- en/of beeldopnames te maken.

5.6 Bij overtreding van art. 5.5 verbeurt de cursist een direct opeisbare en niet voor matiging vatbare boete van € 10.000 per overtreding.

#### **Artikel 6 Annuleringen en wijziging**

6.1 De cursist kan nadat de aanmelding heeft plaatsgevonden zijn aanmelding kosteloos annuleren, voor zover Nutheorie niet het gereserveerde examen bij het CBR heeft gereserveerd dan wel de aanmelding via de telefoon, dan wel e-mail niet heeft bevestigd of toegang heeft verleend tot het online-oefenmateriaal. Het oefenmateriaal wordt persoonsgebonden beschikbaar gesteld en het examen wordt op naam gezet bij het CBR en omdat het gaat om een persoonsgebonden product en reservering is er geen recht op bedenktijd. De bedenktijd vervalt bij bevestiging.

6.2. Indien de cursist zijn aanmelding wenst te annuleren, nadat de aanbetaling door de cursist is geschied en nadat het examen bij het CBR is gereserveerd, dan wel de reservering is bevestigd door Nutheorie of toegang is verleend tot het oefenmateriaal dan blijft de cursist reserverings- en administratiekosten ter hoogte van de door het CBR vastgestelde examenkosten + € 19,50,- additionele kosten voor het oefenmateriaal schuldig aan Nutheorie tot aan de in 6.3 genoemde termijn. In het geval dat de cursist wenst te annuleren voordat het examen is gereserveerd, dan blijft de cursist enkel € 19,50,- kosten schuldig voor de toegang tot het verleende oefenmateriaal. Deze kent in dat geval een geldigheid van 1 maand.

6.3. De cursist kan nadat de aanmelding heeft plaatsgevonden tot 4 dagen voor de cursusdag éénmalig kosteloos de cursusdag eenmalig verplaatsten voor zover dit met toestemming van Nutheorie gebeurt en de wijziging bij het CBR is toegestaan. De cursist kan binnen 24 uur nadat hij/zij de bevestigingsmail heeft ontvangen, doch nog niet heeft betaald de theoriecursus binnen die 24 uur éénmalig kosteloos wijzigen. De cursist zal dan van deze wijziging een bevestiging ontvangen. De wijziging is enkel geldig nadat de cursist een bevestiging van Nutheorie heeft ontvangen.

6.4. Indien de cursist de datum van de cursus wenst te wijzigen en daarbij geen overeenstemming kan bereiken over een nieuwe datum, dan zal de reeds betaalde cursuskosten in mindering worden gebracht op de kosten, voor zover de cursist in de toekomst zich opnieuw aanmeldt voor een nieuwe cursusdag.

6.5. Bij geen deelname dan wel bij annuleringen binnen 4 dagen voor aanvang van de cursus blijft de cursist het volledig cursusgeld en examengeld schuldig. Hierbij geldt geen uitzondering door bijvoorbeeld overmacht of andere redenen waarom de Cursist niet deelneemt of kan deelnemen.

6.6. De cursist is het niet toegestaan wijziging in de cursusdag, dan wel het examen binnen vier dagen voor aanvang van de cursusdag door te voeren.

6.7. In geval van ziekte dan wel absentie, dan wel enig andere gebeurtenis waardoor Nutheorie de cursus niet kan verzorgen zal de overeenkomst tussen Nutheorie en de cursist ontbonden worden en zal aan de cursist als gevolg van die ontbinding een nieuwe cursusdag en examen aangeboden worden. Ondanks het voorgaande heeft de cursist de

bevoegdheid om het gereserveerde examen alsnog af te leggen, indien deze beschikbaar is.

6.8. Onverminderd hetgeen is bepaald onder art. 6.7 blijft de cursist het volledig cursusgeld en examengeld schuldig, tenzij anders overeengekomen.

6.9. Nutheorie behoudt zich het recht voor om de overeenkomst terstond met de cursist te ontbinden, indien Nutheorie er gerechtvaardigd op mocht vertrouwen worden, zal de cursist niet zal komen opdagen op de gereserveerde cursusdag. Voor zover Nutheorie gebruik maakt van haar bevoegdheid, zal Nutheorie de cursist schadeloosstellen.

6.10. In gevallen waarbij de cursist zich via de website aanmeldt voor een cursus waarbij de cursusdagen nog niet vaststaan, doch wel de periode, behoudt Nutheorie zich het recht voor om de cursist in te plannen op een dag dat het haar goeddunkt. Zodra de exacte cursusdata bekend worden, zal Nutheorie de cursist in gevallen als genoemd in de vorige zin kunnen inplannen op een andere dag als dat zij ingepland stonden. De cursist zal zijn/haar volledige medewerking verlenen voor de wijziging voor zover van hem/haar enige medewerking is vereist.

6.11. Alle verzoeken tot annulering, dan wel wijziging dienen per e-mail via: [info@nutheorie.nl](mailto:info@nutheorie.nl) te geschieden.

#### **Artikel 7 Overmacht**

7.1. Nutheorie is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichtingen jegens de cursist indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

7.2. Indien Nutheorie ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit overeenkomst gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen is Nutheorie gerechtigd het nagekomen gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk te factureren. Dit laatste mits aan het gedeeltelijk overeengekomene een zelfstandige waarde toegekend kan worden.

#### **Artikel 8 Aansprakelijkheid**

8.1. Nutheorie is enkel aansprakelijk voor directe schade die de cursist door toedoen of een nalaten van Nutheorie mocht komen te leiden, waarbij tevens de aansprakelijkheid beperkt is tot het bedrag dat maximaal wordt uitgekeerd onder de toepasselijke verzekeringsovereenkomst.

8.2. Nutheorie kan nimmer aansprakelijk gehouden worden voor eventueel niet behaalde resultaten door de cursist bij een CBR-theorie examen.

8.3. Nutheorie is in ieder geval nooit aansprakelijk voor de volgende schade: Gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en mogelijke schade ontstaan door het gebruik van de door Nutheorie geleverde zaken.

8.4. De cursist vrijwaart Nutheorie tegen aanspraken van derden, welke voortvloeien uit dan wel verband houden met de uitvoering van de overeenkomst.

#### **Artikel 9 Toepasselijk recht**

9.1. Op alle rechtsbetrekkingen tussen Nutheorie en de cursist, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

9.2. Cursist en Nutheorie zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

#### **Artikel 10 Overige bepalingen**

10.1. Ten behoeve van een goede verwerking en administratie slaat Nutheorie de gegevens van de cursist op in haar automatische systemen. Deze gegevens zullen enkel voor de daarvoor bedoelde doeleinden worden gebruikt. Op verzoek van de cursist zal Nutheorie de opgeslagen gegevens van de cursist uit het systeem verwijderen.

10.2. De cursist geeft aan Nutheorie de toestemming om zijn/haar gegevens binnen Nutheorie, daaronder mede

begrepen de gelieerde ondernemingen en ondernemingen waarmee Nutheorie samenwerkt te gebruiken en op te slaan.

10.3. De cursist onthoudt zich van uitlatingen die de goede naam van Nutheorie kunnen schaden.

10.4. Nutheorie is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te 's-Gravenhage onder het nummer 68592051.

10.5. De cursist verzoekt Nutheorie indien de cursus binnen 14 dagen na bevestiging van de aanmelding plaats zal vinden tot directe levering van de cursus over te gaan en de cursist doet afstand van zijn recht tot ontbinding zodra de dienst volledig is geleverd.

10.6. Enkel de website [www.nutheorie.nl](http://www.nutheorie.nl) en het op die website gepubliceerd telefoonnummer behoren toe aan Nutheorie.